



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тувинский государственный университет»

Положение

об оказании платных образовательных услуг

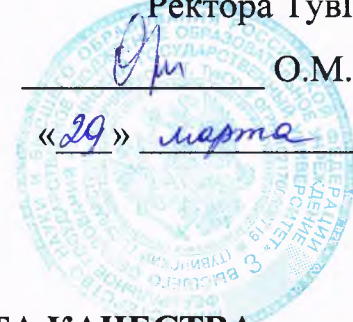
СМК-П-292

УТВЕРЖДАЮ

Ректора ТувГУ

О.М. Хомушку

«29» марта 2021 г.



## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

### ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ФЕДЕРАЛЬНОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ТУВИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СМК-П - 292

Версия 2.0

Введено приказом от 29.03.2021г. № 130-од

Рассмотрено»  
на Ученом совете ТувГУ  
25 марта 2021 г.  
протокол № 4

Кызыл, 2021

	Должность	Фамилия/ Подпись	Дата
Разработал	Начальник ФЭУ	А.В. Чооду	25.03.21
Проверил	Начальник ОПО	А.Д. Хертек	29.03.21
Согласовал	Начальник УМУ	Е.В. Крум	29.03.2021г.
Согласовал	Начальник СО	Ч.Д. Монгуш	29.03.21
Согласовал	Начальник ОМКО	А.А. Чылбак	29.03.21
Версия: 2.0			Стр. 1 из 11



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
«Тувинский государственный университет»

Положение об оказании платных образовательных услуг

СМК-П -292

## Оглавление

1 Общие положения .....	3
2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров .....	5
3. Оплата обучения .....	7
4. Ответственность исполнителя и заказчика/обучающегося.....	9
5. Заключительные положения .....	10
6 Лист регистрации изменений.....	11



## 1 Общие положения

1.1. Положение о платных образовательных услугах разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным Законом Российской Федерации № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп. от 08.12.2020г.), Законом РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с изм. и доп. от 08.12.2020г.), Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. №1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», приказами Министерства науки и высшего образования РФ, Уставом и локальными актами ФГБОУ ВО «Тувинский государственный университет».

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Тувинский государственный университет» (далее – исполнитель, университет, ТувГУ) обучающимся университета, иным гражданам и юридическим лицам.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

- «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

- «исполнитель» - Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тувинский государственный университет», осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

- «обучающийся», «студент» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

- «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

- «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

- «существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет субсидии из федерального бюджета на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг. Средства, полученные исполнителем при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.



**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
«Тувинский государственный университет»**

**Положение об оказании платных образовательных услуг**

**СМК-П -292**

1.5. Университет при осуществлении образовательной деятельности за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.7. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.8. Размер платы в расчете на единицу оказания платных услуг не может быть ниже величины базовых нормативных затрат. Значение базового норматива затрат на оказание государственной услуги утверждается Министерством науки и высшего образования Российской Федерации.

1.9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.10. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.11. Университет, в рамках деятельности своих структурных подразделений и в соответствии со своими локальными нормативными и распорядительными актами, оказывает следующие платные образовательные услуги:

- обучение по основным образовательным программам среднего профессионального образования, осуществляемое сверх финансируемых за счет средств федерального бюджета контрольных цифр приема обучающихся;

- обучение по основным образовательным программам высшего образования (по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры и аспирантуры), осуществляемое сверх финансируемых за счет средств федерального бюджета контрольных цифр приема обучающихся;

- обучение по программам дополнительного профессионального образования (повышение квалификации, профессиональная переподготовка, получение дополнительной квалификации, стажировка);

- подготовка к поступлению в высшее учебное заведение;

- дополнительные учебные занятия по углубленному изучению дисциплин, за рамками объемов образовательных услуг, предусмотренных федеральными государственными образовательными стандартами;

- образовательные и учебные консультации;

- другие платные образовательные услуги.

1.12. Вид, содержание и объем платных образовательных услуг, оказываемых обучающемуся, а также срок обучения определяются образовательной программой ТувГУ,



разработанной в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами или федеральными государственными требованиями (при наличии).

1.13. При оказании платных образовательных услуг образовательные отношения между заказчиком, исполнителем и обучающимся возникают на основании приказа о зачислении обучающегося в ТувГУ с даты, указанной в приказе.

Образовательные отношения прекращаются на основании приказа об отчислении Обучающегося.

## **2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров**

2.1. Платные образовательные услуги осуществляются на основании договора (далее – договор), типовая форма которого размещается на официальном сайте университета. Типовые формы договоров, используемых университетом, утверждаются ректором на основании примерных форм договоров, утверждаемых Министерством науки и высшего образования Российской Федерации по согласованию с Министерством просвещения Российской Федерации.

2.2. Исполнитель до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику/обучающемуся достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.3. Исполнитель доводит до заказчика/обучающегося информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.4. Информация, предусмотренная пунктами 2.2 и 2.3 настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности и на официальном сайте университета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.5. Для заключения договора физическое лицо (заказчик, обучающийся), оплачивающее стоимость обучения предоставляет документ, удостоверяющий личность, и свидетельство ИНН, а юридическое лицо (заказчик) – гарантийной письмо, удостоверяющее полномочия лица, подписывающего договор от имени заказчика, и реквизиты юридического лица.

2.6. Договор заключается на основании заявления заказчика или обучающегося в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование исполнителя;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика или законного представителя, телефон заказчика или законного представителя;
- г) место нахождения или место жительства заказчика или законного представителя;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика (законного представителя), реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика (законного представителя);
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика (законного представителя) и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;



- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения по договору);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте университета в сети «Интернет» ([www.tuvsu.ru](http://www.tuvsu.ru)).

2.8. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.9. От исполнителя договор подписывается ректором или иным уполномоченным им по доверенности должностным лицом университета. Договор оформляется в необходимом количестве экземпляров (в зависимости от количества сторон), имеющих равную юридическую силу, и регистрируется.

2.10. Изменения в содержании Договора (изменение специальности, направления, формы обучения, изменение сроков и порядка оплаты, смена заказчика по договору и др.) оформляются, как правило, на начало соответствующего семестра, соответствующими дополнительными соглашениями, которые с момента подписания становятся неотъемлемой частью договора и обязательными для исполнения, по заявлению Заказчика/Обучающегося.

В случае перевода обучающегося на другую форму обучения, на другую образовательную программу оформляется новый договор на оказание образовательных услуг, или по заявлению заказчика оформляется дополнительное соглашение, которое с момента подписания становится неотъемлемой частью договора и обязательным для исполнения.

2.11. В случае перевода из другого высшего учебного заведения в университет, восстановления, перевода с одной формы обучения на другую, с одной образовательной программы на другую, при выявлении аттестационной комиссией разницы в учебных планах, между исполнителем, заказчиком и обучающимся (не являющимся на момент заключения договора студентом университета) заключается договор о дополнительных образовательных услугах (консультациях) по ликвидации разницы в учебных планах.

2.12. Сведения об увеличении стоимости обучения с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период, доводятся до обучающегося и заказчиком приказом ректора университета путем размещения его на официальном сайте ТувГУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и становятся обязательными для исполнения сторонами Договора.



Стороны обязаны подписать соответствующее дополнительное соглашение об увеличении стоимости к основному договору на оказание образовательных услуг. В случае, если дополнительное соглашение не будет подписано, размер стоимости обучения на очередной год обучения будет определяться, исходя из размера, установленного приказом ректора.

2.13. Студенту, обучающемуся на условиях Договора, могут быть предоставлены дополнительные образовательные услуги:

- изучение дисциплин по учебному плану очной формы обучения соответствующей специальности (направления) - для студентов заочной формы обучения на условиях заключенного Дополнительного соглашения о дополнительных образовательных услугах. Такая же услуга может быть предоставлена студенту заочной формы обучения, обучающемуся за счет средств федерального бюджета на условиях Договора о дополнительных образовательных услугах. Стоимость данной услуги рассчитывается как разница между стоимостью обучения по очной и заочной формам;

- изучение отдельных дисциплин, не предусмотренных основной образовательной программой, на которой обучается Студент.

2.14. Дополнительные платные образовательные услуги оформляются договором о дополнительных платных образовательных услугах на основании личного заявления студента, индивидуального плана обучения, предоставленного деканатом, согласия директора/декана соответствующего института/колледжа/факультета, дополнительной оплаты стоимости этих услуг Заказчиком согласно калькуляции расходов.

2.15. Услуги дополнительных занятий с неуспевающими в университете не оказываются.

2.16. Обучение по программам дополнительного профессионального образования, подготовка к поступлению в высшее учебное заведение, дополнительные учебные занятия по углубленному изучению дисциплин, за рамками объемов образовательных услуг, предусмотренных федеральными государственными образовательными стандартами, репетиторство, предоставление консультационных и других платных образовательных услуг осуществляется на условиях договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам.

2.17. При отчислении обучающегося в связи с получением образования (завершения обучения) договор прекращает свое действие.

2.18. Договор может быть расторгнут досрочно:

- по инициативе исполнителя в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных пунктом 22 Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441;

- по инициативе обучающегося, в том числе в случае его перевода для продолжения освоения образовательной программы в другую образовательную организацию, или в случае перевода его с платного обучения на бесплатное;

- по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон, в том числе в случае ликвидации университета.

### 3. Оплата обучения

3.1. Оплата обучения производится согласно калькуляции расходов за учебный год по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования.

3.2. Стоимость обучения, размер платы за учебный год, размер платы за предоставление дополнительных образовательных услуг устанавливаются на основании приказа ректора.



3.3. В университете установлены следующие сроки внесения оплаты для очной и очно-заочной форм обучения по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования:

- 50 процентов от годовой стоимости до 1 сентября – за осенний семестр;
- 50 процентов от годовой стоимости до 1 февраля – за весенний семестр.

3.4. Для заочной формы обучения установить следующие сроки внесения платы за обучение по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования:

- 50 процентов от годовой стоимости в течение 3 дней с момента начала осенней зачетно-экзаменационной сессии.

- 50 процентов от годовой стоимости в течение 3 дней с момента начала весенней зачетно-экзаменационной сессии.

Приказом ректора для отдельных специальностей/направлений подготовки могут устанавливаться иные сроки и порядок внесения платы за обучение.

3.5. Оплата производится в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный на счет исполнителя, указанный в договоре, или в безналичном порядке (банковской картой) в кассе университета. Авансовые платежи могут быть внесены Заказчиком частями, но не позднее сроков и размеров, указанных п.п. 3.3. и 3.4. настоящего Положения, при этом заключать дополнительное соглашение к договору не требуется.

3.6. По согласованию между университетом и заказчиком могут быть изменены сроки и условия внесения оплаты для студентов очной, очно-заочной, заочной форм обучения, которые оформляются дополнительным соглашением об оплате частями. Вопрос о внесении оплаты частями решается ректором и директором или деканом соответствующего института/колледжа/факультета на основании личного заявления Заказчика. Университет оформляет дополнительное соглашение об оплате частями в течение 7 рабочих дней с момента предоставления заявления.

Данные условия не распространяются на студентов, обучающихся в последнем семестре выпускного курса: оплата обучения в указанных семестрах должна быть внесена в соответствии со сроками, установленными в договоре.

3.7. Оплата обучения может быть произведена из средств материнского капитала. Для этого заказчик (законный представитель) обращается в Пенсионный фонд Российской Федерации в установленном действующим законодательством порядке по месту своей прописки/места жительства для составления заявления об оплате стоимости семестра/учебного года через материнский капитал.

3.8. Студент, имеющий задолженность по оплате обучения, не допускается к обучению, к промежуточной аттестации, к государственной итоговой аттестации и подлежит отчислению.

3.9. В случае перевода, обучающегося с платного обучения на бесплатную, договор на обучение расторгается автоматически с изданием соответствующего приказа. Оплата семестра, в котором издан приказ о переводе на бесплатное обучение возвращается за минусом фактически израсходованных на обучение средств.

Денежные средства, внесенные заказчиком/обучающимся, возвращаются в безналичном порядке на основании письменного заявления с приложением оригинала договора, квитанции об оплате, копии приказа о переводе, копии документа, удостоверяющего личность.

Заявления о возврате денежных средств на имя ректора университета представляется в течение месяца с момента перевода, но не позднее 15 декабря финансового года, в котором





произошел перевод обучающегося, при личном обращении на бумажном носителе, посредством почтовой связи или в виде электронного документа по телекоммуникационным каналам связи. Заявление о возврате денежных средств в виде электронного документа, а также электронные копии прилагаемых к нему документов, должны быть подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью Заявителя.

Заявление о возврате денежных средств должно в обязательном порядке содержать следующие сведения:

- сведения о заявителе (для физического лица: фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), паспортные данные, адрес фактического места жительства и места регистрации, контактные данные; для юридического лица: наименование, адрес юридического лица и контактные данные)

- просьбу и причину возврата денежных средств
- банковские реквизиты для возврата средств;
- перечень прилагаемых документов;
- дату заявления и подпись.

При отсутствии в заявлении на возврат обязательных сведений и (или) отсутствии в приложении к заявлению обязательных документов, а также при отсутствии усиленной квалифицированной электронной подписи на документах, поданных в электронном виде, ТувГУ возвращает заявление о возврате денежных средств с мотивированным объяснением причин невозможности рассмотрения.

3.10. В случае расторжения договора о подготовке на платной основе и отчисления студента из университета по любому из оснований, возврат предварительно внесенной платы за обучение производится на основании письменного заявления заказчика с приложением оригинала договора, копии приказа об отчислении, квитанции об оплате, документа, удостоверяющего личность, на условиях, предусмотренных пунктом 3.9 настоящего Положения.

3.11. Студенту, обучающемуся на условиях договора, может быть предоставлен академический отпуск в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

Период академического отпуска заказчиком не оплачивается. При выходе студента из академического отпуска заказчик производит оплату его обучения в соответствующем семестре на момент выхода согласно калькуляции расходов. Авансом оплаченная стоимость обучения в период академического отпуска засчитывается в стоимость обучения с учетом перерасчета в связи с возможным увеличением стоимости обучения. Если студент, находящийся в академическом отпуске (отпуске), допускается приказом ректора к посещению занятий, сдаче зачетов и экзаменов, то заказчик оплачивает все предоставленные образовательные услуги. Если при выходе из академического отпуска возникает разница в учебных планах, то студенту устанавливается индивидуальный план и ликвидация разницы при этом заключается договор на дополнительные платные образовательные услуги.

#### **4. Ответственность исполнителя и заказчика/обучающегося**

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик/обучающийся несут ответственность, предусмотренную договором и действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик/обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;



в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик/обучающийся вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик/обучающийся также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик/обучающийся вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

4.5. Заказчик/обучающийся вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

## 5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Положение, а также дополнения и изменения к нему утверждаются Ученым советом университета и вводятся в действие с момента утверждения. В случае противоречия условий Положения нормам действующего законодательства применяются нормы действующего законодательства.



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
«Тувинский государственный университет»

Положение об оказании платных образовательных услуг

СМК-П -292

### 6 Лист регистрации изменений

Номер изменения	Номера листов			Основание для внесения изменений	Подпись	Расшифровка подписи	Дата	Дата введения изменения
	заменен- ных	новых	аннулиро- ванных					